

**Кредитний договір № \_\_\_\_\_**  
**(споживчий кредит на придбання житлової нерухомості в іпотеку)**

м. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС»**, ідентифікаційний код 42747007, (надалі – **Фінансова установа та/або Кредитор**), в особі \_\_\_\_\_ (зазначається посада та ПІБ уповноваженої особи), який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ Громадянин України (ПІБ) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року народження, паспорт серії \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, який зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, (надалі - **Позичальник**), з другої сторони, разом іменовані Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей кредитний договір (споживчий кредит на придбання житлової нерухомості), (надалі – Договір), про наступне:

**Визначення зазначені в договорі**

**Банківський день** - проміжок часу, протягом якого комерційні банки України проводять операції з виконанням електронних розрахунків у системі електронних платежів.

**Реальна процентна ставка** – розмір процентної ставки, що має бути сплачена Фінансовій установі як плата за користування Позичальником кредитом, наданим йому Фінансовою установою в рамках даного Договору.

**Вимога** - письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати Зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Фінансової установи), який направляється Фінансовою установою Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного Зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

**Графік платежів** – деталізований розпис порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, включно із кількістю платежів, їх загальним сукупним розміром та періодичністю внесення (Додаток 1 до цього Договору).

**Договір** - цей Кредитний договір (споживчий кредит на придбання житлової нерухомості в іпотеку) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, укладений між Фінансовою установою та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому, оплата частини нарахованих процентів за користування яким здійснюється за рахунок Компенсації.

**Договір купівлі-продажу майнових прав на об'єкт нерухомості та Договір про відступлення права вимоги та заміну сторони за Договором купівлі-продажу майнових прав** – це Договори укладені між Позичальником (Покупцем) та Продавцем з дотриманням вимог чинного законодавства України.

**Супровідні (супутні) послуги** - послуги, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з умовами цього Договору та/або вимогами законодавства України - це страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів, суб'єктів оціночної діяльності тощо.

**Документи забезпечення** - будь-який документ (документи), що є та/або може бути складений Сторонами та/або Забудовником та третіми особами в забезпечення належного виконання Зобов'язання згідно з положеннями цього Договору.

**Дохід позичальника** – сукупний дохід позичальника та членів його сім'ї (у разі коли вони виступають поручителями за кредитом), отриманий у грошовій формі.

**Забезпечення виконання зобов'язань** – передача Позичальником/Майновим поручителем в іпотеку Фінансовій установі нерухомого майна (майнових прав на нерухоме майно)/майнову поруку та/або надання поруки відповідно до умов цього Договору.

**Законодавство** - чинне законодавство України, яке регламентує правовідносини, що виникають згідно даного та супутніх договорів.

**Закон про персональні дані** - Закон України «Про захист персональних даних» (із змінами та доповненнями).

**Закон про споживче кредитування** - Закон України «Про споживче кредитування» (із змінами та доповненнями).

**Законодавство про легалізацію** - законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**Загальна вартість кредиту та реальної річної процентної ставки** – сума загального розміру кредиту, загальних витрат за кредитом (витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб) та загальних витрат, виражених у процентах річних від загального розміру кредиту.

**Збитки** - витрати та збитки будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому цим Договором.

**Зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Фінансовою установою щодо повернення суми отриманого Кредиту відповідно до умов цього Договору, сплати процентів за користування Кредитом, штрафних санкцій, а також комісій, відшкодування спричинених Фінансовій установі збитків, та інших платежів, що підлягають сплаті згідно з умовами цього Договору.

**Індекс UIRD 12M** — український індекс ставок за депозитами фізичних осіб (англ. Ukrainian Index of Retail Deposit Rates, скорочено — UIRD) — індикативна ставка, що розраховується кожного Банківського дня в системі Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) за методикою розробленою спільно з Національним Банком України, на основі номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб у гривні на строк 12 місяців. Дані про розмір індексу UIRD є загальнодоступними, опубліковані в мережі Інтернет на офіційному сайті Національного Банку України (на дату укладення цього Договору за посиланням: bank.gov.ua/files/UIRD.xls). Перегляд розміру процентної ставки із застосуванням UIRD 12M здійснюється щорічно 1 січня на підставі значення індексу UIRD 12M за останній робочий день грудня минулого календарного року.

**Іпотечний кредит** – цільовий кредит, який надається Позичальнику, відповідно до правил і процедур кредитора та законодавства для придбання предмета іпотеки (нерухомого майна та/або майнових прав на нерухоме майно), який передається в іпотеку кредитору, як забезпечення за таким кредитом.

**Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Кредит** - грошові кошти Фінансової установи, що підлягають видачі Позичальнику та поверненню останнім до Фінансової установи в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

**Майнові права на об'єкт нерухомого майна** – це майнові права на житлове/нежитлове приміщення в житловому будинку що придбавається за кредитні кошти, надані Позичальнику згідно даного Договору і передається в іпотеку Кредитора згідно договору іпотеки, який укладається Сторонами одночасно з укладанням цього Договору (або не пізніше ніж протягом трьох календарних днів, з моменту укладання цього Договору).

**Нерухоме майно** – житлове/нежитлове приміщення в житловому будинку що придбавається за кредитні кошти, надані Позичальнику згідно даного Договору і передається в іпотеку Кредитора згідно договору іпотеки, який укладається Сторонами одночасно з укладанням цього Договору (або не пізніше ніж протягом трьох календарних днів, з моменту укладання цього Договору).

**Об'єкт нерухомості (житлове/нежитлове приміщення та/або майнові права на об'єкт нерухомості, що придбавається)** – \_\_\_\_\_ (зазначається назва нерухомого майна (квартира) відповідно до правостановлюючого документу, загальною площею: \_\_\_ кв.м., житловою площею: \_\_\_ кв.м., під номером \_\_ (прописом), яке знаходиться у буд. \_\_\_\_\_ по вул. \_\_\_\_\_ (прописом) ) в \_\_\_\_\_ (зазначається назва населеного пункту, район, область).

**Основна сума боргу** - заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за цим Договором.

**Позичальник іпотечного кредиту (далі – Позичальник)** – дієздатна та правоздатна фізична особа — громадянин України, яка отримує доступне іпотечне кредитування на умовах, визначених даним Договором.

**Предмет іпотеки** - майно, яке надається в іпотеку Фінансовою установою з метою забезпечення виконання Зобов'язання за цим Договором.

**Поручитель** – \_\_\_\_\_ (зазначається: ПІБ (паспортні дані та реєстраційний номер облікової картки платника податку - фізичної особи або найменування та код за ЄДРПОУ – юридичної

особи).

У разі наявності майнової поруки (додаткової іпотеки), додати Преамбулу договору визначенням Майновий поручитель:

**Майновий поручитель** - \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ (паспортні дані та реєстраційний номер облікової картки платника податку - фізичної особи або найменування та код за ЄДРПОУ – юридичної особи), який (яка) з метою додаткового забезпечення вимог за даним Договором передає в додаткову іпотеку належне йому на праві власності нерухоме майно.

**Поточний рахунок** - відкритий Позичальнику у Банку поточний рахунок № \_\_\_\_\_ для здійснення зарахування грошових коштів на нього з метою забезпечення платіжних потреб Позичальника в тому числі і для: 1) оплати Позичальником власного внеску за рахунок особистих (власних) грошових коштів; 2) подальшого зарахування/перерахування грошових коштів Позичальника для повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів, що встановлені даним договором, в тому числі і для сплати/перерахування/повернення коштів Компенсації.

**Продавець** - \_\_\_\_\_ (зазначається дані юридичної(-их) особи(-іб), ідентифікаційний код за ЄДРПОУ, місцезнаходження, п/р № UA \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, код Банку \_\_\_\_\_).

**РЕР** (PERs у множині) - фізична особа, яка є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою, або інша особа, кінцевий бенефіціарний власник якої є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою.

**Ресстр колекторських компаній** - система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

**Сторона** – Фінансова установа/Кредитор, або Позичальник залежно від обставин.

**Строк** - визначені часові умови (календарні дати, виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

**Умови надання Кредиту** - обов'язкові умови надання Кредиту, з моменту виконання всіх та кожної з яких у Фінансової установи виникає обов'язок надати, а у Позичальника виникає право одержати Кредит.

**Цільове призначення Кредиту** - цільове використання Позичальником Кредиту, який він отримує на умовах цього Договору.

**Члени сім'ї Позичальника** - дружина (чоловік), у тому числі особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки, але не перебувають у зареєстрованому шлюбі (крім осіб, взаємні права та обов'язки яких не мають характеру сімейних), їх малолітні та неповнолітні діти (до 18 років (повноліття), якщо згідно із законом вони не набувають прав повнолітньої особи раніше), які проживають разом з Позичальником.

Інші терміни, скорочення та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним законодавством України.

## **I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Кредитор, надає Позичальнику строковий кредит, у сумі \_\_\_\_\_ цифрами \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ прописом \_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_\_ коп.

1.2. Кредит надається на придбання житлової нерухомості або майнових прав на об'єкт нерухомого майна, а саме квартири за номером \_\_\_\_\_ у будинку за номером по вулиці \_\_\_\_\_ в місті \_\_\_\_\_.

1.3. Термін (строк) кредитування:

1.3.1. Кредит надається з « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. (включно).

1.3.2. Позичальник у будь-якому випадку зобов'язаний повернути кредит у повному обсязі: в термін, не пізніше « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., якщо тільки не застосовується інший термін повернення кредиту, встановлений за домовленістю Сторін на підставі додаткового договору до цього Договору, або достроково, відповідно до умов цього Договору.

1.4. Позичальник сплачує Кредитору проценти за користування кредитними коштами за весь термін фактичного користування кредитом. Процентна ставка за користування кредитними коштами у межах терміну кредитування встановлюється у розмірі 5 (п'ять) % річних (далі - **Реальна** процентна ставка) та є фіксованою.

1.5. Кредит надається Позичальнику шляхом перерахування кредитних коштів на поточний рахунок \_\_\_\_\_ (зазначити назву/ПІБ продавця нерухомості) № \_\_\_\_\_ (зазначити IBAN поточного рахунку), відкритий в \_\_\_\_\_ (за вказаними Позичальником реквізитами, вказати призначення платежу, з ПДВ/без ПДВ).

1.5.1. Кредит надається Позичальнику після підписання договору поруки з Поручителем.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

1.5.2. Кредит надається Позичальнику при обов'язковій умові внесення під час укладення цього Договору та договору іпотеки інформації про обтяження предмету забезпечення, визначеного у п. 2.1. цього Договору, до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно згідно з чинним законодавством України.

1.5.3. Після виконання зобов'язань Фінансової установи про надання платіжної послуги, передбаченої цим Договором, а саме після підтвердження платежу згідно п.1.5. Договору настає момент безвідкличності перерахування коштів, та питання про можливість повернення Платежу Позичальник вирішує безпосередньо з отримувачем.

1.6. Позичальник сплачує Кредитору щорічну комісію за управління кредитом, у національній валюті України на рахунок Кредитора \_\_\_\_\_ (вказується IBAN рахунку) розмір якої зазначено Сторонами у Додатку № \_\_ цього Договору.

1.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту (розмір кредиту та загальних витрат за кредитом разом) становить \_\_\_\_\_ **грн.**

1.8. Загальні витрати за кредитом становлять - \_\_\_\_\_ **грн.**, у тому числі:

1.8.1. проценти \_\_\_\_\_ **грн.**;

1.8.2. комісія згідно п. 1.6. цього Договору - \_\_\_\_\_ **грн.**

1.8.3. супровідні послуги третіх осіб, з яких:

- послуги акредитованого у фінансовій установі нотаріуса - \_\_\_\_\_ **грн.**,

- послуги оцінки предмету іпотеки у акредитованого фінансовою установою спеціаліста з оцінювання- \_\_\_\_\_ **грн.**;

- послуги страхування у акредитованій фінансовою установою страхової компанії - \_\_\_\_\_ **грн.**;

1.8.4. інші супровідні послуги Фінансової установи/третіх осіб \_\_\_\_\_ (вказати які: *наприклад, страхові платежі, за відсутності проставити прочерк*), \_\_\_\_\_ **грн.**

1.8.5. Вартість супровідних послуг третіх осіб сплачується Позичальником за власний рахунок за домовленістю між Позичальником та відповідною третьою особою, яка надає йому такі послуги, крім випадків, коли це регулюється нормативно-правовими актами України (випадки, розмір та порядок сплати зазначених обов'язкових платежів за адміністративні послуги визначається нормативно-правовими актами України). Протягом строку дії цього Договору обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку/третіх осіб (якщо такі передбачені), що надаються під час укладення цього Договору, можуть бути змінені.

## **II. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ.**

2.1. Згідно іпотечного договору від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., укладеного одночасно з цим Договором між Кредитором та Позичальником (надалі – Іпотекодавець), у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, Кредитором приймається в іпотеку нерухоме майно або майнові права на нерухоме майно, що зазначені у п. 1.2 цього Договору.

Оцінка іпотечного майна здійснюється за власний рахунок Позичальника.

2.2. Кредит забезпечується також всім належним Позичальнику майном, на яке може бути звернено стягнення у порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник засвідчує, що на момент підписання цього Договору його активи не знаходяться у податковій заставі.

Після завершення позасудового врегулювання вимог Кредитора у випадку звернення стягнення на предмет іпотеки за Позичальником зберігаються зобов'язання щодо погашення заборгованості, яка залишилась непогашеною після звернення стягнення на предмет іпотеки.

2.3. Кредит забезпечується Поручкою \_\_\_\_\_ (ПІБ фізичної особи або найменування юридичної особи).

## **III. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТНИМИ КОШТАМИ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ**

3.1. Позичальник здійснює повернення суми кредиту на рахунок № \_\_\_\_\_ (вказується IBAN рахунку \_\_\_\_\_), (надалі – Рахунок Кредитора), щомісячно згідно Додатку №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання кредиту.

Детальний розпис загальної вартості платежів по цьому Договору, що включає в себе строк (календарну дату/день для сплати планового платежу) та суму щомісячних платежів по поверненню кредиту, процентів, інших супутніх платежів та розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної процентної ставки, за умови дотримання Позичальником визначається цим Договором та Додатком №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

Якщо останній день для сплати планового платежу, встановленого згідно Додатку 1, припадає на вихідний або святковий день, то сплата чергового планового платежу по кредиту здійснюється у наступний робочий день.

Дострокове повне або часткове повернення кредиту дозволяється у будь-який банківський день. У разі сплати (погашення) Позичальником основної суми боргу у сумі, що перевищує розмір планового платежу, зобов'язання Позичальника зменшуються на суму такого погашення. При цьому Позичальник зобов'язується надати відповідне письмове розпорядження/повідомлення про спрямування таких грошових коштів на дострокове погашення. У разі внесення коштів в останній банківський день місяця, їх розподіл здійснюється Кредитором не пізніше наступного банківського дня.

3.2. Щомісячно, один раз на місяць, крім останнього місяця користування кредитом, та у день закінчення терміну, на який надано кредит, згідно з п.1.3. цього Договору, а також у день дострокового повного погашення заборгованості по кредиту, Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитними коштами, виходячи з процентної ставки, зазначеної в п. 1.4. цього Договору, на рахунок № \_\_\_\_\_ (вказується ІВАН рахунку Кредитора \_\_\_\_\_).

Якщо останній день для сплати процентів за користування кредитним коштом припадає на вихідний або святковий день, то сплата процентів здійснюється у наступний робочий день.

3.3. Позичальник зобов'язується самостійно забезпечити сплату Реальної процентної ставки та/або іншої процентної ставки, визначеної цим Договором, у випадку та з дня настання будь-якої з наступних подій:

3.3.1. невідповідності Позичальника категоріям, що висувуються до Позичальників, відповідно до вимог чинного законодавством України;

3.3.2. у випадку порушення Позичальником Умов, в тому числі у випадку встановлення Кредитором фактів подання Позичальником недостовірної та/або неправдивої інформації про себе та членів сім'ї;

3.3.3. порушення позичальником зобов'язань за кредитним договором понад 90 (дев'яносто) календарних днів.

3.4. При отриманні від Позичальника на Рахунок Кредитора коштів, Сторони встановлюють наступний порядок погашення заборгованості за цим Договором:

- прострочена сума за кредитом (якщо буде мати місце прострочення);
- прострочені проценти (якщо буде мати місце прострочення);
- строкова заборгованість за кредитом;
- строкові проценти;
- платежі Позичальника згідно п. 5.3. Договору (у разі їх виникнення), які підлягають сплаті за порушення умов Договору, сплачуються Позичальником окремо, на вимогу Кредитора, на рахунки, вказані Кредитором у вимозі.

Розподіл коштів, отриманих на Рахунок Кредитора, здійснюється в день їх отримання.

3.5. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором строки, суми непогашених у строк платежів, визнаються простроченими та наступного банківського дня переносяться на рахунки простроченої заборгованості.

3.6. Проценти за користування кредитними коштами нараховуються на суму строкової та простроченої заборгованості за кредитом з дотриманням умов п.3.6., п. 5.9. та п. 5.10. цього Договору.

Сторони узгодили, що у разі настання Події припинення, Кредитор зупиняє нарахування процентів за користування кредитними коштами з дати визначеної для такої події у пп.5.3.2. п.5.3. цього Договору, а Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитора платежі, визначені у п. 5.3. цього Договору у випадку їх виникнення.

Подія припинення - це будь-яка, але не виключно, з наступних перелічених подій, що відбулись після укладання між сторонами Договору, а саме:

- порушення у випадку подання Позичальником недостовірної/неправдивої інформації, наслідком чого стала неправомірне отримання Позичальником кредиту;
- неповернення Позичальником кредиту у термін, встановлений у пп.1.3.1. п.1.3. Договору; та/або
- пред'явлення Кредитором вимоги про дострокове повернення кредиту; та/або
- звернення Кредитором з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно (далі – Подія припинення).

З дня настання Події припинення вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми кредиту, нарахованих процентів вважається простроченою, а Позичальник зобов'язаний повернути її та сплатити платежі у відповідності до ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України на умовах цього Договору.

3.6.1. Проценти за користування кредитними коштами у межах терміну кредитування



нараховуються на залишок строкової заборгованості за кредитом, починаючи з дня надання кредиту до дня повного погашення заборгованості за кредитом, або до дня перенесення кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначені в пп.5.3.2. п.5.3. цього Договору.

3.6.2. Проценти за користування кредитними коштами, що не повернуті у терміни, передбачені цим Договором, нараховуються на залишок простроченої заборгованості за кредитом, починаючи з дня перенесення кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості до дня повного погашення простроченої заборгованості за кредитом, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначена в пп.5.3.2. п.5.3. цього Договору.

3.7. При розрахунку процентів за класичним графіком погашення застосовується метод "факт/факт", коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та у році (365 або 366 днів), а при розрахунку процентів за ануїтетним графіком застосовуються метод «факт/360», коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та 360 днів у році.

3.8. Проценти нараховуються за користування кредитними коштами за період з дня одержання кредиту до дня його погашення, враховуючи перший день видачі кредиту та не враховуючи останній день користування кредитом, або до дня настання Події припинення, що визначені в пп. 5.3.2. п.5.3. цього Договору. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням п. 3.5. цього Договору.

3.9. Нарахування процентів за користування кредитними коштами здійснюється за кожний день такого користування.

3.10. Погашення заборгованості, внаслідок отримання Фінансовою установою та/або Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

#### **IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Кредитор зобов'язується:**

4.1.1. Забезпечити Позичальника інформацією з питань виконання цього Договору, в т.ч. ознайомити з вимогами внутрішніх актів Кредитора (в.т.ч. за рахунок інформації зазначеної на сайті Фінансової установи <http://master.uaфин.net/> та сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua>) в частині інших договорів що будуть укладатися Позичальником; здійснювати оцінку фінансового стану Позичальника, перевіряти забезпеченість кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.

4.1.2. Розраховувати проценти за фактичну кількість днів користування кредитом на суму фактичного залишку на рахунку з обліку кредиту.

4.1.3. Здійснювати нарахування процентів за користування кредитними коштами не пізніше останнього банківського дня місяця, за який сплачуються проценти, а також у день закінчення терміну, на який надано кредит, у день дострокового погашення заборгованості по кредиту у повному обсязі.

4.1.4. Отримані від Позичальника кошти (або кошти, отримані у порядку договірної списання) направляти у першу чергу для оплати спочатку простроченої суми за кредитом (якщо буде мати місце прострочення), потім прострочених процентів (якщо буде мати місце прострочення), у другу – спочатку строкової заборгованості по кредиту, потім строкових процентів.

4.1.5. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та у порядку визначеному Кредитором, безоплатно надавати Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за кредитом, розмір суми кредиту, повернутої Кредитору, надавати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема, інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

4.1.6. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Позичальнику у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Позичальника, є неможливим або якщо у Кредитора виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику або ненадання Позичальником необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника документів чи відомостей;
- подання Позичальником чи його представником Кредитору недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Кредитора;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

- виникнення підозри, що вона (вони) містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

4.1.7. Кредитор зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, за виключенням випадків, коли розкриття інформації без погодження з Позичальником є обов'язковим для Кредитора у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

#### **4.2. Кредитор має право:**

4.2.1. Вимагати повного дострокового виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору, включаючи повернення всієї суми кредиту, сплати процентів за користування кредитними коштами, у випадках, які Сторони визначають як істотне порушення умов цього Договору, а саме:

- невиконання Позичальником будь-яких своїх зобов'язань по цьому Договору, у тому числі несвоєчасного виконання грошових зобов'язань (з простроченням їх виконання більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів, що впливають з цього Договору;
- невиконання Позичальником (іпотекодавцем) своїх зобов'язань по укладеним договорам забезпечення.
- невиконання та/або неналежного виконання вимог будь-якого з п.п. 4.3.7. – 4.3.11. п.4.3. цього Договору.
- подання до суду позову про визнання недійсними в цілому чи у частині та/або неукладеним цього Договору, та/або будь-якого договору забезпечення;
- за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.

Вимога про дострокове виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору направляється Позичальнику у письмовому вигляді та підлягає виконанню у повному обсязі протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитора. Вказаний строк погоджений Сторонами при укладанні цього Договору. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов, визначених у цьому підпункті, вимога втрачає чинність.

4.2.2. У разі невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, задовольнити свої вимоги по цьому Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України, у тому числі шляхом звернення стягнення на предмет іпотеки.

4.2.3. Витребувати в Позичальника інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення ідентифікації та верифікації), оцінки та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.2.4. Відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції.

4.2.5. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію за своїм вибором з обов'язковим повідомленням Позичальника про залучення такої компанії у порядку, визначеному чинним законодавством України.

4.2.6. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

4.2.7. На власний розсуд та за власним рішенням здійснювати заходи щодо фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. У цьому випадку Кредитор попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

У разі залучення до співробітництва колекторської компанії, обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на залучену колекторську компанію відповідно.

4.2.8. У будь-який момент строку дії цього Договору відступити право вимоги за цим Договором, а також за договорами, укладеними в рахунок забезпечення зобов'язань за цим Договором (договорами застави, іпотеки, поруки, укладеними з Позичальником та/або третіми особами) без згоди та попереднього повідомлення Позичальника.

#### **4.3. Позичальник зобов'язується:**

4.3.1. Використати кредит на зазначені у п.1.2. цього Договору цілі. Повернути Кредитору отриманий кредит та сплатити нараховані проценти за користування кредитними коштами у повному обсязі, у строки та у порядку згідно цього Договору.

4.3.2. У день укладання цього Договору сплатити комісію за управління кредитом у сумі, визначеній у п. 1.6. цього Договору.

4.3.3. На першу вимогу Кредитора, але не пізніше ніж протягом 3-х (трьох) банківських днів, надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням кредиту.

4.3.4. Протягом 10 (десяти) банківських днів письмово повідомити Кредитора про зміну місця реєстрації або місця проживання, зміну місця працевлаштування, контактної інформації.

В разі зміни іншої інформації (зокрема, зміни прізвища, ім'я, по батькові, зміни резидентності або громадянства, набуття/позбавлення статусу (свідоцтва) підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, інформації, що надавалась на виконання вимог Закону США «Про оподаткування іноземних рахунків» (FATCA)), що надавалась Кредитору при встановленні ділових (договірних) відносин, Позичальник зобов'язаний не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня зміни інформації надати оновлену інформацію та/або відповідні документи (зі змінами).

4.3.5. Відшкодувати Кредитору всі видатки, що впливають з цього Договору та договору іпотеки.

4.3.6. На вимогу Кредитора повернути кредит, нараховані проценти за користування кредитними коштами, платежі, згідно п. 5.3. цього Договору та всі можливі штрафні санкції у випадках, передбачених цим Договором, іпотечним договором та чинним законодавством України.

4.3.7. Не рідше одного разу на рік з дати укладання цього Договору на окремих запит Кредитора надавати: довідку про доходи та/або виписку (довідку) банку з рахунку про рух коштів або інший документ (документи), що визначають (підтверджують) платоспроможність Позичальника.

Кредитор на свій вибір обирає спосіб направлення запиту Позичальнику про необхідність надання документу, що підтверджує платоспроможність Позичальника: шляхом направлення повідомлення засобами телекомунікаційного зв'язку (SMS-повідомлення тощо) або шляхом направлення листа.

4.3.9. На вимогу Кредитора у строки, зазначені у такій вимозі, провести за власний рахунок незалежну оцінку заставного майна суб'єктами оціночної діяльності, які відповідають вимогам Кредитора та акредитовані у нього.

4.3.10. На вимогу Кредитора забезпечити допуск представників Кредитора до огляду заставного майна та всіляко сприяти проведенню огляду. При огляді заставного майна, забезпечити надання оригіналів технічних та інших документів, необхідних для підтвердження права власності.

4.3.11. На першу вимогу Кредитора, але не пізніше ніж протягом 3-х (трьох) банківських днів з дня отримання такої вимоги, надати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення його ідентифікації та верифікації), здійснення оцінки та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також для виконання Кредитором інших вимог у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3.12. У випадку зміни інформації, що надавалась Кредитору при встановленні ділових (договірних) відносин, а також зміни інформації щодо Позичальника, яка міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців і громадських формувань, надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня зміни інформації.

4.3.13. У разі відмови від укладання цього Договору, згідно пп. 4.4.4. п.4.4. Договору, повернути Кредитору кредит протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від укладення Договору та сплатити проценти за користування кредитними коштами за період між моментом одержання коштів та моментом їх повернення, на підставах, визначених чинним законодавством.

4.3.14. Неухильно дотримуватись взятих на себе зобов'язань, як іпотекодавець, згідно з договором іпотеки та інших зобов'язань, що впливають з договору іпотеки, та забезпечувати безперервну дійсність положень, викладених у договорі іпотеки.

4.3.15. Протягом трьох календарних днів з моменту реєстрації за Позичальником прав власності на об'єкт нерухомого майна надати Кредитору укладений Договір з акредитованою у фінансовій установі страховою компанією, на весь термін кредитування, зазначений у п. 1.3. цього Договору, у відповідності до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних актів Кредитора



договір страхування майна, яке береться в іпотеку, визначеного в п.1.2. цього Договору, та надати Кредитору докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаними договорами страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

Протягом \_\_\_\_\_ (через 1 рік - березня 2024 року), укласти з акредитованою у фінансовій установі страховою компанією Договір страхування життя Позичальника від нещасного випадку до кінця терміну дії цього Договору, та надати Кредитору докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаними договорами страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

У випадку зміни будь-яких умов договору(ів) страхування (у т.ч. укладання нового договору (ів) страхування), протягом терміну користування кредитними коштами, погоджувати такі зміни з Кредитором. При цьому, у разі укладання нового договору страхування, забезпечити його укладання на термін не менший, ніж по який надано кредит, відповідно до п. 1.3. цього Договору та надати Кредитору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) банківських днів до граничного строку дії попереднього договору страхування, докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаними договорами страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

4.3.16. Вчиняти всі необхідні дії для чинності страхового покриття за договорами страхування, зазначеними у п.п. 4.3.15. п.4.3. цього Договору, та здійснювати вчасне внесення всіх чергових страхових платежів, сплата яких забезпечувала б дію договорів страхування на строк не менший, ніж той, в межах якого Позичальник виконає всі зобов'язання за цим Договором, а будь-яка чергова сплата платежів продовжувала б безперервну дію договору страхування не менше, ніж на наступний рік, та не пізніше ніж за 5 (п'ять) банківських днів до граничного строку дії попереднього страхового покриття надавати Кредитору докази таких сплат.

Забезпечувати здійснення страхування заставного майна протягом усього терміну користування кредитними коштами.

4.3.17. У разі невнесення Іпотекодавцем страхового платежу за договором страхування майна, яке приймається в іпотеку, визначеного в п.1.2. цього Договору, не пізніше, ніж за 7 (сім) банківських днів до граничного строку внесення чергового страхового платежу, визначеного договором страхування заставного (іпотечного) майна, самостійно сплатити черговий страховий платіж за рахунок власних коштів та не пізніше, ніж за 5 (п'ять) банківських днів до граничного строку сплати, визначеного договором страхування, надати Кредитору підтвердження внесення страхового платежу.

4.3.18. Підтримувати шляхом негайної сплати відповідних страхових платежів розмір страхової суми за укладеними договорами страхування, яка зменшилась з будь-яких причин, на рівні, визначеному у відповідному договорі страхування на момент укладення такого договору страхування, та надавати Кредитору підтвердження внесення страхового платежу не пізніше, ніж за 5 (п'ять) банківських днів до граничного строку сплати страхового платежу, визначеного договором страхування.

4.3.19. У разі невиконання Позичальником вимог п.п. 4.3.15.– 4.3.18. п. 4.3. цього Договору або настання страхового випадку та у силу ст.581 Цивільного кодексу України коли предметом іпотеки стане право вимоги Кредитора до страховика, Кредитором можуть бути здійсненні страхові платежі на користь страховика з метою забезпечення продовження дії договору страхування. Позичальник зобов'язаний відшкодувати Кредитору у повному обсязі здійсненні ним страхові платежі, а також інші будь-які видатки, понесені Кредитором у зв'язку з оформленням документів, пов'язаних з виплатою страхового відшкодування на користь Кредитора.

#### **4.4. Позичальник має право:**

4.4.1. Отримати позику, у разі настання події відповідності Позичальника вимогам, встановленим цим Договором та діючим законодавством України.

4.4.2. Порушувати перед Кредитором питання зміни строків та порядку повернення кредиту у разі виникнення об'єктивних обставин.

4.4.3. Достроково виконати свої зобов'язання за цим Договором з дотриманням умов цього Договору.

4.4.4. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дня укладення цього Договору відмовитись, у письмовій формі, від Договору.

Право на відмову від Договору не застосовується у разі укладення нотаріально посвідченого іпотечного договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

### **V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, з урахуванням особливостей, визначених

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

Законом України «Про споживче кредитування».

5.2. У випадку порушення Позичальником зобов'язань по цьому Договору, він зобов'язаний відшкодувати Кредитору збитки відповідно до чинного законодавства України, а також сплатити комісії та інші видатки, понесені Кредитором за цим Договором.

5.3. Відповідальність Позичальника у разі настання Події припинення:

5.3.1. У випадку неповернення Позичальником кредитних коштів при настанні Події припинення, вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми кредиту, нарахованих процентів вважається простроченою і Позичальник зобов'язаний повернути таку заборгованість в повному розмірі та сплатити на користь Кредитора платежі згідно ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України, які розраховуються у розмірі за формулою  $UIRD\ 12M + 9,5\%$ , але у будь-якому випадку не нижче 21% (двадцяти одного) відсотка річних, від всієї суми заборгованості Позичальника за кожен день неповернення до моменту повного погашення (повного розрахунку).

Сторони визначили, що такі платежі згідно з ч. 2. ст. 625 ЦКУ – це плата Кредитору за порушення грошового зобов'язання, розрахована за домовленістю Сторін у процентах річних від суми простроченої заборгованості, розмір яких у відповідності до ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюється та підлягає сплаті за весь період прострочення.

5.3.2. Сторони визначили, що днем настання Події припинення і днем визнання заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) простроченою є:

- закінчення строку кредитування, – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в пп. 1.3.1. п.1.3. Договору;
- пред'явлення Кредитором вимоги про повернення кредиту, – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Кредитора;
- звернення Кредитора з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі шляхом звернення стягнення на заставлене майно, – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Кредитора до відповідача(-чів).

5.3.3. При розрахунку розміру платежу Позичальника на користь Кредитора згідно пп.5.3.1. п.5.3. цього Договору використовується метод "факт/факт", враховуючи день настання Події припинення та не враховуючи день коли прострочена заборгованість Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) була повністю погашена.

5.4. Під збитками Сторони розуміють неoderжані доходи (втрачена вигода), які Сторона мала право одержати у разі належного виконання зобов'язань за цим Договором другою Стороною, зокрема:

- нараховані проценти за користування кредитними коштами;
- витрати, здійснені Сторонами за цим Договором;
- заборгованість за цим Договором в повному об'ємі (сума кредиту, проценти за користування кредитними коштами, комісія, будь-яка інша заборгованість Позичальника за цим Договором).

5.5. Строк позовної давності за цим Договором встановлюється Сторонами у 3 (три) роки, у тому числі вимоги по поверненню: процентів за користування кредитними коштами та суми заборгованості по кредиту з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, комісій та всіх видатків, понесених Кредитором під час виконання умов цього Договору.

5.6. Кредитор не несе відповідальності перед Позичальником та/або перед будь-якою третьою особою стосовно наслідків виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного Банку України з питань фінансового моніторингу.

5.7. У разі несвоечасної сплати платежів, передбачених цим Договором, на прострочену до сплати заборгованість, встановлюється пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день такого прострочення, але не більше 15 процентів суми простроченого платежу.

5.8. У випадку допущення порушення будь-якого не грошового зобов'язання за даним договором, в тому числі за договором іпотеки, а також за реєстрацію третіх осіб без надання згоди Іпотекодержателя та не забезпечення доступу до предмету іпотеки з метою його огляду (оцінки) Позичальник сплачує штраф у розмірі 5 000,00 (п'ять тисяч) грн., за кожен випадок такого порушення, а за кожний випадок порушення, не виконання або неналежного виконання обов'язків щодо перестраховування (застосовується у разі укладення договору страхування) – сплачує щомісячно штраф у розмірі 1 % від суми заборгованості за кредитом на дату порушення.

5.9. У випадку невиконання чи неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, встановлених будь-яким з п.п.4.3.15.-4.3.18. цього Договору, Позичальник зобов'язується сплачувати на користь Кредитора з моменту (дати) настання факту такого невиконання до моменту його усунення

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

проценти за користування Кредитом у розмірі UIRD 12M + 4,5%, але у будь-якому випадку не нижче 14% (чотирнадцяти) відсотків річних.

**Застереження:** зміна процентної ставки здійснюється Фінансовою установою без додаткового узгодження з Позичальником та Позичальник погоджується з тим, що він належним чином повідомлений про застосування збільшеної процентної ставки у зазначеному в цьому пункті порядку, про що свідчить його підпис у цьому Договорі. Зміна процентної ставки у цьому випадку не є зміною істотних умов договору, а є наслідком невиконання/неналежного виконання Позичальником умов цього Договору.

5.10. У випадку виявлення та/або настання фактів, визначених п.п. 3.3.1 та п.п. 3.3.3.-3.3.5 цього Договору, Позичальник зобов'язується сплачувати на користь Кредитора з моменту (дати) настання та/або виявлення такого факту проценти за користування Кредитом у розмірі UIRD 12M + 9,5%, але у будь-якому випадку не нижче 21% (двадцяти одного) відсотка річних.

**Застереження:** зміна процентної ставки здійснюється Фінансовою установою без додаткового узгодження з Позичальником та Позичальник погоджується з тим, що він належним чином повідомлений про застосування збільшеної процентної ставки у зазначеному в цьому пункті порядку, про що свідчить його підпис у цьому Договорі. Зміна процентної ставки у цьому випадку не є зміною істотних умов договору, а є наслідком невиконання/неналежного виконання Позичальником умов цього Договору.

## **VI. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Позичальник не відповідає за порушення зобов'язання, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (обставин форс-мажору), визначених цим розділом.

6.2. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем Кредитора, комп'ютерних мереж Кредитора, тощо, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Про настання форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 7-ми (семи) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

6.3. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий відповідним (-и) органом (-ами)/організацією (-ями), в тому числі Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

6.4. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує термін виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **VII. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. У разі виникнення між Сторонами спорів та суперечок за Договором або у зв'язку з ним, Сторони зроблять все необхідне для врегулювання вказаних спорів та суперечок шляхом переговорів. При цьому позасудовий спосіб врегулювання спору не є досудовим претензійним врегулюванням і не є обов'язковим для Сторін.

7.2. Спори та суперечки в рамках цього Договору, врегулювання яких неможливо досягнути шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку. При цьому Сторони, за взаємною згодою, яка відображена безпосередньо в даному пункті цього Договору встановили, що позови, що виникають з цього Договору, в тому числі але не обмежуючись позовами Кредитора до Позичальника про стягнення простроченої заборгованості (в частині прострочених платежів по кредиту), збитків, неустойки (штрафів та/або пені), інших компенсаційних платежів чи/або про дострокове стягнення кредиту, право на яке виникло у Кредитора внаслідок Події припинення, пред'являються та підлягають розгляду за місцем виконання цього Договору.

7.3. Позичальник має право подати скаргу до НБУ, перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>).

## **VIII. ІНФОРМАЦІЯ**

8.1. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду Кредитору розкривати інформацію, щодо Позичальника, у випадках порушення Позичальником умов цього Договору, шляхом надання її, у спосіб та в обсягах, визначених Кредитором третім особам, у т.ч. близьким особам Позичальника (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»), його представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, правоохоронним та контролюючим органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, іншим особам визначеним у цьому розділі Договору.

8.2. Позичальник також надає згоду Кредитору на розкриття останнім інформації у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Кредитора з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління.

8.3. Позичальник також згоден, що Кредитор буде надавати, відповідно до чинного законодавства України, інформацію про Позичальника, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Кредитору заборгованості Позичальника за цим Договором, в т.ч. залученим колекторським компаніям або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Кредитором.

8.4. Позичальник також згоден, що Кредитор, відповідно до законодавства України, буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Кредитором, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, а також комерційні пропозиції Кредитору та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку автоматичного повідомлення (вихідний IVR), SMS – повідомлень, push-повідомлень від Кредитора на мобільний пристрій Позичальника, тощо на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником в анкеті, заяві тощо. При цьому, Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитором інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

8.5. Підписанням цього Договору Позичальник свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття інформації про нього. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Кредитором та Позичальником для забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором.

## **ІХ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

9.1. Кредитор або Позичальник мають право відмовитися від укладення Договору у випадках, визначених Законом України «Про споживче кредитування» та іншим чинним законодавством України.

9.2. Кредитор відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України та внутрішніми Правилами, до моменту укладення Договору проводить оцінку кредитоспроможності Позичальника шляхом здійснення запитів інформації, документів від Позичальника та законного отримання інформації з інших джерел.

Кредитор має право відмовити Позичальникові в укладенні Договору у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються чинним законодавством України та внутрішніми Правилами або невідповідності Позичальника вимогам, що ставляться до фізичних осіб при проходженні фінансового моніторингу. Таке рішення в письмовому вигляді, до моменту укладання Договору, приймається директором Кредитора, згідно з внутрішніми документами Кредитора та доводиться до відома Позичальника.

## **Х. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

10.1. Правовідносини Сторін, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

10.2. Цей Договір складений у двох примірниках - по одному для кожної із Сторін.

10.3. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом укладення додаткових договорів до Договору.

10.4. Детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту по цьому Договору, що включає у себе суму планових платежів по поверненню кредиту, процентів, комісій, інших супутніх платежів та розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком № 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

10.5. Кредитор, у встановленому чинним законодавством України та цим Договором порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – Кредитора за цим Договором.

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

У випадку відступлення Кредитором права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитор протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє Позичальника у спосіб, визначений чинним законодавством України та передбачений п. 8.4. Договору, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок щодо повідомлення Позичальника зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

У випадку залучення колекторської компанії вона має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

10.6. Позичальник, як споживач фінансових послуг у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – споживач), має право звернутися до:

- Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів Національним банком України розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua> ;

- суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- Кредитора з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку, визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Кредитора, шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами, зазначеними на офіційному сайті Кредитора: <http://master.uafin.net/>

10.7. Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Кредитор має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цієї метою Позичальник надає Кредитору згоду на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації відповідно до чинного законодавства України:

- через будь-яке бюро кредитних історій (далі – Бюро). Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Кредитором інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника у будь-якому Бюро збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, яка впливає на можливість виконання його зобов'язань відповідно до ст.9, ст.11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а так само на доступ і отримання своєї кредитної історії в Бюро порядку, передбаченому ст.11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних ». Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Кредитором, незалежно від часу та підстав їх виникнення.

10.8. Підписуючи даний Договір, Позичальник надає офіційну письмову згоду Кредитору, у разі прострочення (включаючи одноразове прострочення) строків/термінів сплати процентів, або погашення кредиту згідно умов цього Договору, на надання інформації про Позичальника та його заборгованості до єдиної інформаційної системи обліку позичальників (ЄІС "Реєстр позичальників"), функціонування якої забезпечує Національний банк України.

Позичальник проінформований та підписанням цього Договору надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Кредитором, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування».

10.9. Позичальник своїм підписом на цьому Договорі, зокрема, підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Кредитором, а також на передачу цих персональних даних третім особам.

Під персональними даними для цілей цього пункту розуміється будь-яка інформація про Позичальника, що отримана Кредитором на підставі цього Договору, або отримана Кредитором в



процесі виконання цього Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Позичальника в рамках внутрішніх процедур Кредитора в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

Для цілей цього пункту до числа третіх осіб будуть відноситися професійні консультанти, аудиторів, установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, особи, які здійснюватимуть дії щодо повернення Кредитору заборгованості Позичальника за цим Договором, або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені, Національний банк України, а також інші підприємства/установи/організації, що надаватимуть послуги Кредитору.

Цим Позичальник підтверджує, що вважає наявність цього пункту в Договорі достатнім для повного виконання Кредитором вимог ч.2 статті 12 Закону України “Про захист персональних даних” і таким, що не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним цього Договору є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Кредитора;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України “Про захист персональних даних”;
- про те, що метою збору його персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів України, що регулюють надання послуг споживчого кредитування фінансовими установами ;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (надалі – “відповідальні працівники Кредитора”), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Кредитора несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

Підписанням цього Договору Позичальник зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Кредитором, новим кредитором чи залученою колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку Кредитором, (у випадку заміни Кредитора – новим кредитором) та залученою колекторською компанією персональних даних таких осіб.

Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

10.10. Позичальник шляхом підписання цього Договору надає Кредитору безвідкличну та однозначну згоду на отримання інформації (витягу) про себе з Державного реєстру актів цивільного стану громадян відповідно до законодавства України.

10.11. За взаємною і безумовною згодою Сторони домовились та встановили, що місцем виконання цього договору (виконання зобов'язань за ним) є місцезнаходження Кредитора. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.12. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

10.13. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

10.14. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - один для Позичальника та один для Кредитора.

## **XI. ПІДТВЕРДЖЕННЯ.**

11.1. Підтвердження, що Позичальник ознайомлений з нормами ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Правилами надання споживчих кредитів ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», затверджені Наказом Директора ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» № 03/01/22-н від «11» січня 2022 року

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

(Позичальник)

11.2. Підтвердження, що Позичальник, який отримав Кредит отримав від Кредитора до укладення цього Договору інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»

(Позичальник)

11.3. Підтвердження, що Позичальник до укладення цього Договору надав згоду Кредитору на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

(Позичальник)

11.4. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що надав дозвіл Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії здійснювати взаємодію з Позичальником, включаючи використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитора, нового кредитора або колекторської компанії, будь-яким доступним шляхом (телефонні та відеопереговори, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, додатки Viber, Telegram, тощо), за допомогою наступного (наступних) обраного (обраних) Позичальником засобу (засобів) зв'язку:

(Позичальник)

## ХІІ. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### КРЕДИТОР:

**ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС»**

Код ЄДРПОУ 42747007

IBAN рахунку № UA \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_  
Код Банку \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ПІБ

м.п.

### ПОЗИЧАЛЬНИК:

**Громадянин України ПІБ**

Паспорт/  
ID-  
картка

**Серія**  
(за  
наявності)

**Номер**

**Запис №**  
(для ID картки)

виданий

**яким органом видано**

дата видачі

**дата**

Діє до  
(за наявності)

**дата**

реєстраційний номер  
облікової картки  
платника податків

**номер**

Адреса реєстрації

**Місто/вулиця/будинок**

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

Адреса проживання

Місто/вулиця/будинок

/\_\_\_\_\_/

ПІБ

**Типова форма договору доповнюється у випадку, якщо Позичальник перебуває у зареєстрованому шлюбі/фактичних шлюбних відносинах фразою наступного змісту:**

Я, \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ дружини/чоловіка Позичальника повністю), \_\_\_\_\_ (зазначаються дані згідно паспорта громадянина України або іншого документу, що посвідчує особу (якщо інший з подружжя/особа, з якою позичальник проживає однією сім'єю не є громадянином України)), реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків: \_\_\_\_\_, надаю свою згоду на укладання моїм чоловіком/дружиною \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ Позичальника повністю) цього Договору про іпотечний кредит (споживчий кредит на придбання житлової нерухомості). Підтверджую, що з умовами даного Договору про іпотечний кредит (споживчий кредит на придбання житлової нерухомості) ознайомена(-ий), ніяких заперечень щодо його положень та укладання не маю.

Надання згоди на укладення моїм чоловіком/дружиною цього Договору про іпотечний кредит (споживчий кредит на придбання житлової нерухомості) засвідчую власним підписом:

\_\_\_\_\_ (власноручний підпис та напис: прізвище, ім'я та по батькові дружини/чоловіка Позичальника)

” ” 202 року

**Якщо Позичальник не перебуває у зареєстрованому шлюбі/фактичних шлюбних відносинах та не проживає ні з ким однією сім'єю і не веде спільного господарства, - Типова форма договору доповнюється фразою наступного змісту:**

Я, \_\_\_\_\_ (зазначається ПІБ Позичальника повністю), \_\_\_\_\_ (зазначаються дані згідно паспорта громадянина України або іншого документу, що посвідчує особу), реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб-платників податків: \_\_\_\_\_, при укладенні цього Договору про іпотечний кредит (споживчий кредит на придбання житлової нерухомості), власноручним підписом запевняю та підтверджую, що на момент укладення цього договору я не перебуваю у шлюбі та/або фактичних шлюбних відносинах, ні з ким не проживаю однією сім'єю і не веду спільного господарства, про що проставляю власноручний підпис:

\_\_\_\_\_ (власноручний підпис та напис: прізвище, ім'я та по батькові Позичальника)

” ” 202\_ року

### **Застереження:**

Примірник даного Договору отримав.

Підписанням цього Договору підтверджується отримання від Кредитора інформації, зазначеної в частині другій статті 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», до укладення цього Договору.

\_\_\_\_\_ підпис

\_\_\_\_\_ ПІБ

\_\_\_\_\_ дата

Кредитор \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

*Кредитор* \_\_\_\_\_

*Позичальник* \_\_\_\_\_

## Графік погашення кредиту


**КРЕДИТОР:****ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС»**

Код ЄДРПОУ 42747007

IBAN рахунку № UA \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

Код Банку \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

ПІБ

**м.п.****ПОЗИЧАЛЬНИК:**

Громадянин України [ПІБ

Позичальника] паспорт/ID карта:

[серія, номер, номер запису (за наявності)] виданий [орган та дата видачі, діє до (за наявності)]

zareestrovaniy za adresoju:

[adresa reestracii] prozhyvaє za

adresoju: [adresa prozhyvannya]

reestracijnij nomer oblikovoi kartki

platnika podatkov:

\_\_\_\_\_  
(підпис)



